

แบบฟอร์มบทคัดย่อ

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

.....

ชื่อโครงการ ทศนคติของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่
Registration Services Receivers's Attitude
towards Amphoe of New Dimension.

ชื่อผู้วิจัย นางวิภาศรี คงเกลี้ยง

สถาบันอุดมศึกษาที่สังกัด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประเภทนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปี 2540

จำนวนเงิน 40,000 บาท ระยะเวลาการทำวิจัย 14 เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2538 ถึง
เดือนสิงหาคม 2539

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนใน
อำเภอมิติใหม่และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางสังคมของผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ เพศ
อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา ประสบการณ์ในการรับบริการงานทะเบียน และการรับทราบข่าว
สารเกี่ยวกับอำเภอมิติใหม่กับทัศนคติที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่
ทั้ง 4 แห่ง คืออำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม อำเภอ
บางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา และอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 370 คน โดยใช้
แบบสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และค่าไคสแควร์กับค่าคอรี่เรชัน ใน
การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระดับและทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนผู้รับบริการมีทัศนคติที่ดีต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่ ซึ่งมีการปรับปรุงในด้านสภาพภูมิทัศน์ ระบบบริการ และระบบบริหาร ส่วนปัจจัยทางด้านสังคมที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่ คือ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา และประสบการณ์ในการรับบริการงานทะเบียน โดยมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

The objectives of this research were to study the registration service receivers' attitude towards amphoe of new dimension, and to analyse the relationship between their social factors such as ; sex, age, occupation, income, education, experiences in receiving registration services, information consumption and attitude towards amphoe of new dimension.

They were selected 370 persons in 4 amphoes of new dimension which are; Amphoe Maung Patumthanee in Patumtanee Province, Amphoe Kamphaeng Saen in Nakhon Pathom Province, Amphoe Bang Khla in Chachoengsao Province and Amphoe Bang Phli in Samut Prakan Province. The interview and participative observation method were used in collecting, data. Percentage, mean and standard diviation were used in data analysis. Chi-square and correlation were used in the analysis of relation and level of relation.

The result shows that the registration services receivers have positive attitude towards amphoe of new dimension which is developed in physical environment, services system and administration system. The age, occupation, income, education and experiences in receiving registration services have a significant relationship to the samples' attitude at the level of .05.